

Số: /STTTT-CN

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2022

V/v phối hợp tuyên truyền đầu số 156  
phản ánh khi nhận được tin nhắn rác,  
cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa  
đảo

Kính gửi: - Các Sở, ban, ngành;  
- UBND các huyện, thành phố;  
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Trong thời gian vừa qua tình trạng tin nhắn rác, cuộc gọi rác trên mạng viễn thông trên địa bàn tỉnh diễn ra phức tạp, có chiều hướng ngày càng tăng lên, đặc biệt xuất hiện nhiều tin nhắn rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, giả mạo các cơ quan nhà nước, các tổ chức nhằm mục đích chiếm đoạt tài sản của người dùng. Trong 9 tháng đầu năm 2022 vừa qua, Tổng đài (Tổng đài 5656) phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác qua tin nhắn của Bộ Thông tin và Truyền thông đã tiếp nhận 202.949 lượt phản ánh, trong đó: có 177.473 lượt phản ánh cuộc gọi rác (*số lượt phản ánh về cuộc gọi đòi nợ, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo chiếm 12.5%*). Trước tình hình trên, để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc phản ánh, bên cạnh đầu số 5656, Bộ Thông tin và Truyền thông cùng các doanh nghiệp viễn thông triển khai, mở rộng việc tiếp nhận phản ánh về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo thông qua hình thức cuộc gọi tới đầu số 156. Đây là đầu số được sử dụng thống nhất trên toàn quốc và triển khai với tất cả các nhà mạng cung cấp dịch vụ viễn thông cố định, di động. Kể từ ngày 01/11/2022, người dùng dịch vụ viễn thông tại Việt nam có thể phản ánh qua đầu số 156.

Để triển khai đồng bộ, hiệu quả. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh phối hợp trong công tác tuyên truyền việc tiếp nhận phản ánh về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo với nội dung sau:

### **I. Nội dung tuyên truyền:**

Khi nhận được tin nhắn rác, cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, người dân có thể phản ánh thông qua 2 hình thức:

- **Hình thức 1:** Gửi tin nhắn (miễn phí) theo cú pháp:

+ Với tin nhắn rác: S (Số điện thoại – nguồn phát tán) (nội dung phản ánh) gửi 156 hoặc 5656.

+ Với cuộc gọi có dấu hiệu cuộc gọi rác: V (Số điện thoại – nguồn phát tán) (nội dung phản ánh) gửi 156 hoặc 5656.

+ Với cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo: LD (Số điện thoại – nguồn phát tán) (nội dung phản ánh) gửi 156 hoặc 5656.

- **Hình thức 2:** Gọi tới đầu số 156 (miễn phí) để cung cấp thông tin (về số điện thoại vừa thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu thực hiện cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, trích dẫn một số nội dung có liên quan;...) theo hướng dẫn của bộ phận chăm sóc khách hàng của các nhà mạng.

## **II. Hình thức tuyên truyền:**

### **1. Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh.**

- Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị và các đơn vị trực thuộc biết về **Tổng đài 156** để phản ánh về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo khi nhận được các cuộc gọi từ số máy điện thoại có dấu hiệu lừa đảo.

- UBND các huyện, thành phố: Chỉ đạo các đơn vị có liên quan, UBND các xã, phường, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở nhằm thông tin kịp thời đến người dân được biết để phản ánh và người dân khi gọi điện đến **Tổng đài 156** sẽ được tiếp nhận, giúp đỡ.

### **2. Các doanh nghiệp viễn thông:**

- Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị và các đơn vị trực thuộc biết về **Tổng đài 156**.

- Thực hiện việc nhắn tin hướng dẫn người dân, người dùng dịch vụ viễn thông biết và phản ánh khi có tin nhắn rác, cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Cục viễn thông (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, CN.

**GIÁM ĐỐC**



**Đào Xuân Kỳ**